

Informácia o spracovávaní a ochrane osobných údajov

V súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“)

tento dokument obsahuje informácie o tom, akým spôsobom spoločnosť

Bodliak s.r.o., so sídlom Žiar 224, 032 05 Smrečany, IČO: 53096983, DIČ: 2121275720, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 74971/L

(ďalej ako „Prevádzkovateľ“), môže spracovávať (t.j. získavať, zaznamenávať, uchovávať a poskytovať) osobné údaje získané od používateľov webovej stránky www.bodliak.net (ďalej len „webstránka“).

Zodpovednú osobu Prevádzkovateľa pre spracovanie osobných údajov užívateľov webstránky je možné kontaktovať e-mailom na adrese spivbodliaku@gmail.com

Prevádzkovateľ je pevne odhodlaný chrániť súkromie užívateľov internetu a podporovať dôveru užívateľov v internet. Z tohto dôvodu Prevádzkovateľ neustále vyhodnocuje nové spôsoby ochrany súkromia užívateľov v online prostredí.

Účelom tejto Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov je poskytnúť užívateľom jasný a zrozumiteľný prehľad zamýšľaného spracúvania ich osobných údajov získaných Prevádzkovateľom prostredníctvom webstránky. Nižšie uvedený text popisuje, ako Prevádzkovateľ osobné údaje užívateľov získava a ako s nimi po ich získaní nakladá.

Aké osobné údaje spracovávame a ako ich získavame

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete

Pokiaľ si u nás objednáte služby, ktoré poskytujeme, potrebujeme od Vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné (ide predovšetkým o Vaše meno a priezvisko), v prípade požiadavky na vystavenie faktúry aj fakturačnú adresu. Pokiaľ by sme tieto údaje nemali, nemohli by sme Vám objednať/zarezervovať presnú službu a vystaviť faktúru. Ďalej pre účely poskytovania služieb potrebujeme Vašu e-mailovú adresu, na ktorú Vám vieme zaslať potvrdenie o dostupnosti služby a iné informácie týkajúce sa Vašej objednávky, Pri objednaní služieb môžete vyplniť aj nepovinné

údaje. Tie nám pomáhajú k lepšiemu a efektívnejšiemu splneniu uzavretej zmluvy. Nepovinné údaje nám poskytujete dobrovoľne.

Pokiaľ sa na nás obrátite telefonicky alebo nám napíšete správu, budeme Vaše osobné údaje uvedené v tejto komunikácii tiež spracovávať.

Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete

Ak nám poskytujete osobné údaje tretích osôb, je Vašou povinnosťou informovať o tom dotyčnú osobu a zaistiť si jej súhlas s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky

Pri návšteve našej webovej stránky o Vás môžeme zhromažďovať určité informácie, ako sú napr. IP adresa, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o Vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení jazyka. Môžeme taktiež spracovávať informácie o Vašom správaní na našich webových stránkach, tj. napr. aké odkazy na našich webových stránkach navštívite. Informácie o Vašom správaní na webe sú však z dôvodu maximálneho súkromia anonymizované, a preto ich ani sami nedokážeme priradiť konkrétnemu užívateľovi, tj. konkrétnej osobe.

Ak prístupujete na naše webové stránky z mobilného telefónu či obdobného prístroja, môžeme spracovávať aj informácie o Vašom mobilnom zariadení .

Kontaktné formuláre

Na webstránke získavame údaje, ktoré nám poskytujete v rámci kontaktného formulára v sekcii Kontakt alebo Rezervácia (<https://www.bodliak.net/rezervacia>). Ide prevažne o meno, priezvisko, e-mailovú adresu, prípadne aj telefónne číslo, resp. Vaše iné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na účely realizácie komunikácie medzi Vami a Prevádzkovateľom, t.j. na účely odpovedania na Vaše otázky, resp. riešenia Vašich požiadaviek. Pri vyplnení kontaktného formulára udelíte Prevádzkovateľovi súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov uvedených v kontaktnom formulári na vyššie uvedený účel. V prípade neudelenia tohto súhlasu Prevádzkovateľ nemôže Vaše osobné údaje spracovávať a teda ani odpovedať na Vaše otázky, či riešiť Vaše požiadavky.

Cookies

Automaticky spracovávame aj cookies. Viac informácií na konci tejto stránky.

Prečo zhromažďujeme a spracovávame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracovávame z týchto dôvodov:

- **Nákup tovarov a služieb:** v prvom rade spracovávame Vaše osobné údaje na to, aby sme riadne vybavili Vašu objednávku na tovar či služby. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka Vaším osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.
- **Starostlivosť o zákazníkov:** ak sa na nás obrátite s nejakou otázkou /problémom, musíme k jeho zodpovedaniu / vyriešeniu spracovávať Vaše údaje. V niektorých prípadoch môžu byť osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom.
- **Zlepšovanie našich služieb:** pomocou histórie prezeranie web stránky a správania sa na webe dokážeme ponúknuť v budúcnosti poskytnúť relevantnejšie informácie. Vieme posúdiť o aké informácie máte hlavne záujem a prednostne ich zobrazovať. K optimalizácii prvkov na webe môžeme využívať aj nástroje pre testovanie rôznych variantov (tzv. A / B testovanie), Google Analytics, Facebook Analytics a pod.
- **Osobné údaje obsiahnuté v komentároch pridaných na webstránku** používame spolu so samotnými komentármi prostredníctvom ich zverejnenia na webstránke na obohatenie obsahu webstránky a na prezentáciu vzťahu verejnosti a zákazníkov k našim produktom a službám.
- **Uplatnenie práv a právnych nárokov a kontroly orgánov verejnej moci:** Vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov (napr. v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku). Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších závažných dôvodov.

Na akých právnych základoch spracovávame Vaše osobné údaje

Plnenie a uzavretie zmluvy

Veľkú časť Vašich osobných údajov potrebujeme na to, aby sme s Vami vôbec mohli uzavrieť kúpnu či inú zmluvu ohľadom služieb, ktoré si u nás chcete zakúpiť. Akonáhle je zmluva uzavretá, Vaše osobné údaje spracovávame na to, aby sme Vám riadne sprostredkovali vybranú službu. Na základe tohto právneho titulu teda spracovávame predovšetkým údaje fakturačné.

Oprávnené záujmy

Vaše osobné údaje používame aj na to, aby sme Vám poskytli relevantný obsah, teda obsah, ktorý je pre vás zaujímavý. Na základe oprávneného záujmu takto spracovávame najmä osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky a cookies.

Z rovnakého právneho dôvodu Vám môžeme zasielať e-mailové a SMS správy v prípade, že už ste našimi klientmi.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje

Z hľadiska Zákona máme postavenie Prevádzkovateľa, čo znamená, že práve naša spoločnosť vymedzuje účely spracovania. V súvislosti našou činnosťou, môžu byť vaše osobné údaje prenášané alebo sprístupňované ďalším subjektom, a to či už v postavení samostatného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa. Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby všetci, ktorým sú vaše osobné údaje prenášané, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany. V žiadnom prípade neposkytujeme vaše osobné údaje subjektu, u ktorého nie je tento štandard zabezpečený.

Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame v súvislosti s prevádzkou webstránky, môžu byť spracúvané okrem Prevádzkovateľa ešte nasledovnými príjemcami:

- právny zástupca Prevádzkovateľa;
- orgány verejnej moci;
- subjekty, ktorým je Prevádzkovateľ zo zákona povinný poskytovať
- ďalšie osoby spracúvajúce osobné údaje pre Prevádzkovateľa a v jeho mene na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

Ako dlho spracovávame Vaše osobné údaje

Spracovávanie osobných údajov na základe súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený. V prípade spracovávania osobných údajov, ku ktorému bol udelený súhlas, budú Vaše osobné údaje spracúvané na nevyhnutne dlhú dobu alebo do odvolania takého súhlasu, maximálne však 5 rokov.

Vaše údaje budeme spracovávať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami.

Súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré nám poskytujete v rámci kontaktného formulára, udeľujete Prevádzkovateľovi na dobu do vybavenia Vášho dopytu/zodpovedania Vašej otázky.

Po uplynutí príslušnej doby budú osobné údaje vymazané, ak ich uchovávanie nebude vyžadované v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek súhlas odvolať.

Upozorňujeme, že všetky osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb, resp. pre splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov musíme spracovávať bez ohľadu na Vami udelený súhlas na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi a v súlade s nimi.

Zabezpečenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu Vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia technického charakteru.

Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Naša kontaktný formulár nie je určený pre deti mladšie ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov môže náš internetový kontaktný formulár používať iba ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo poručník).

Aké práva máte nad svojimi osobnými údajmi

V súlade s platnými právnymi predpismi máte ako dotknutá osoba právo požadovať informácie o spôsoboch spracovania Vašich osobných údajov, o spôsoboch nakladania s týmito údajmi ako aj ďalšie práva nižšie uvedené. Vaša žiadosť bude vybavená bezodkladne hneď po jej riadnom doručení Spoločnosti alebo stanovenému Koordinátorovi ochrany osobných údajov. V niektorých prípadoch, kde sa od nás legálne vyžaduje spracovávať Vaše údaje spôsobom, akým to robíme, musíme odmietnuť vyhoveniu vašim požiadavkám, avšak v takomto prípade Vám uvedieme naše dôvody.

PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM - máte právo požadovať prístup k Vaším osobným údajom. To zahŕňa najmä tieto informácie:

- účely spracovávania - prečo máme Vaše osobné údaje;
- kategórie osobných údajov - aké kategórie údajov máme;
- čo robíme s Vašimi osobnými údajmi;
- kto má prístup k Vaším osobným údajom (a kde sa nachádzajú);
- kam môžu byť prenesené Vaše osobné údaje;

- ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje;
- ak ste neposkytli svoje osobné údaje priamo nám, ako sme ich získali;
- ohľadom Vašich práv podľa platných zákonov a informácie ohľadom možnosti obmedziť spracovanie;
- ak použijeme vaše osobné údaje na akékoľvek automatizované rozhodovanie a ako to urobíme.

OPRAVA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV - Podľa platnej právnej úpravy máte právo na opravu Vašich osobných údajov, ktoré s nami zdieľate.

VYMAZANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV - Ak už s nami nechcete komunikovať alebo nechcete, aby sme mali vaše osobné údaje, máte právo požiadať nás o vymazanie všetkých Vašich osobných údajov z našich systémov. Berte však na vedomie, že môžu existovať právne záväzky, ktoré musíme dodržiavať, a ktoré nás nútia zamietnuť Vaše požiadavky. Ďalej tiež v súlade s platnou legislatívou vymažeme (a zaistíme vymazanie zo strany spracovateľov, ktorých poverujeme) Vaše osobné údaje v prípade, že odvoláte svoj súhlas so spracovaním údajov, ktorý ste nám predtým poskytli.

ODVOLANIE SÚHLASU - Súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý ste nám poskytli, môžete kedykoľvek odvolať bez uvedenia dôvodu. V takom prípade, ak neexistuje iný právny základ na ďalšie spracovávanie, Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu zmažeme. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailovej správy na adresu spivbodliaku@gmail.com.

PRENOSNOSŤ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV - Máte právo získať kópiu Vašich osobných údajov na ich prenos do inej spoločnosti.

PRÁVO NAMIETAŤ - V prípade, že Vaše osobné údaje spracováваме na základe nášho oprávneného záujmu, máte právo z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietat proti takémuto spracovávaniu. Pokiaľ sa v takom prípade nepreukážu naše oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré by prevážili nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sa nepreukáže, že tieto údaje sú potrebné pre určenie, výkon a obhajobu našich právnych nárokov, tieto údaje nebudeme ďalej spracovávať a bez zbytočného odkladu ich vymažeme.

OBMEDZIŤ SPÔSOB, AKÝM POUŽÍVAME A

SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE - Máte tiež právo povedať nám,

aby sme prestali používať Vaše osobné údaje konkrétnym spôsobom.

SŤAŽNOSŤ NA ÚRADE PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY - Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nami vykonávaného spracovávaní vašich osobných údajov na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27. Internetová stránka úradu www.dataprotection.gov.sk. Oceníme však, ak prípadné problémy budete riešiť najprv s nami a sme presvedčení, že spoločne nájdeme riešenie.

Vaše otázky k tejto Informácii o spracovávaní a ochrane osobných údajov

Ak máte akékoľvek otázky ohľadne tejto Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať na e-mailovej adrese spivbodliaku@gmail.com