

PODMIENKY A SPÔSOB UBYTOVANIA

1. V ubytovaní môže byť ubytovaný len klient, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu zamestnancovi ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, pričom všetky údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Ubytovanie si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednávky od klienta mu je následne zaslané potvrdenie objednávky ubytovania spolu s cenou podľa platného cenníka. Klient môže nastúpiť na pobyt až po uhradení 100% z ceny pobytu a to na účet ubytovania, v prípade last minute rezervácie priamo pri ubytovaní sa. Klient je povinný zrušiť rezerváciu ubytovania ihneď po zistení, že ubytovanie nevyužije. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii motela.
5. V prípade, že klient požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Klient svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:30 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ host' neuvoľní izbu do 10:30, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú, potom čo klient vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče na recepcii a poverenému pracovníkovi oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Neskorý check out (do 12:30) je spoplatnený sumou 10 eur, veľmi neskorý check out (do 16:30) je spoplatnený sumou 25 eur.
7. Nástup na ubytovanie prebieha od 14:00 do 20:00 (ubytovanie po tomto čase je spoplatnené sumou 20 eur) ak host' trvá na skoršom ubytovaní ako o 14 hodine zaplatí za veľmi skorý check in (od 9:00) 25 eur za izbu a za skorý check in (od 12:00) 10 eur. Ubytovať sa skôr je možné len pri nahlásení tejto požiadavky min.deň vopred a podľa akútálnej dostupnosti. Ak klient požiada o skoršie ubytovanie v daný deň, nebude mu to umožnené.
8. V čase od 22.00hod. do 06.00hod. sú ubytovaní klienti povinní dodržiavať nočný kľud. Do priestorov ubytovania a reštaurácie je zakázané vodiť zvieratá. Porušenie tohto zákazu je sankciované jednorázovou pokutou 200 eur.
9. Ubytovanie poskytuje svojim klientom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté. Klient platí platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom. Hotel si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 100% z ceny ubytovania a to formou prevodu zálohovej platby na účet ubytovania alebo formou garancie platobnou kartou. Rezervácia sa stáva záväznou pre hotel až po obdržaní úhrady zálohovej platby.
10. Hotel je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu mailom alebo telefonicky v nasledovných lehotách:
 - 14 dní pred nástupom 7% z ceny ubytovania
 - 3 dni pred nástupom 50% z ceny ubytovania
 - do 48 hod. pred dňom prízjazu 100 % z ceny ubytovania

ZODPOVEDNOSŤ UBYTOVACIEHO ZARIADENIA A HOSTĽA

1. Hotel zodpovedá za veci vnesené ubytovanými osobami do priestorov ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach, pokiaľ tieto boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel, alebo tam, kde sa obvykle ukladajú.
2. Za cennosti a peniaze zodpovedá ubytovacie zariadenie iba v tom prípade, ak boli prevzaté do úschovy na základe potvrdenia na recepcii ubytovania.
3. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov. Klient ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami a zvieratami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil klient.
4. Klient je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. V rámci prevencie klient aj počas pobytu v zariadení bude mať zamknuté vchodové dvere. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho priestoru a v prípade pochybnosti o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje recepciu. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia hosť riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí, a to aj na poschodí. Na uloženie športovej výstroje a iných vecí hosť sa používajú priestory ubytovania (lyžiareň/úschovňa bicyklov) po konzultácii s recepciou. Hosťom nie je dovolené vnašať do ubytovania veci, pre úschovu, ktorých ubytovanie vyčlenil iné miesto. Na úschovu takýchto vecí sa hosť informuje na recepcii.
5. Neoprávnené zneužitie alarmu, kamerového systému a požiarneho hydrantu je pokutované jednorázovou sumou 500eur. Zneužitie hasiaceho prístroja a dymového hlásiča je pokutované jednorázovou sumou 200eur. Strata kľúča je spoplatnená sumou 50eur.

VŠEOBECNE PLATNÉ USTANOVENIA

1. Prosíme hostí aby brali na vedomie, že v súčasnej dobe (koronavírus) je vstup do ubytovania možný len pre prihlásených hostí, cudzie návštevy ubytovania aj počas dňa sú zakázané.
2. V izbe a spoločenských priestoroch ubytovania nesmie klient bez súhlasu zodpovedného pracovníka premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzkať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení ubytovania, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
3. V ubytovacom zariadení nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické, plynové - prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe, alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, sušič vlasov a nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.).
4. V prípade požiaru je klient povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarneho-evakuačného plánu) a po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.
5. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospeléj osoby a to ani v hotelovej izbe, ani v ostatných priestoroch motela. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Ubytovaní Bodliak, a ktorá je zodpovedná podľa zákona.
6. Klientom nie je dovolené vnašať veci z izby a akékoľvek zistené odcudzenie inventáru izby bude nahodená na účet klienta alebo dodatočne uhradené.
7. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch (terasa, vchod do motela). V ostatných priestoroch platí **prísny zákaz fajčenia**.
8. Pri ochorení alebo zranení klienta ubytovacie zariadenie nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.

9. Pred odchodom z izby je hosť povinný riadne uzatvoriť všetky okná, a to aj na poschodí, uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahlých priestoroch, vypnúť elektrické spotrebiče, riadne zamknúť vchodové dvere a kľúče od izby odovzdať na recepcii.

10. Prípadné vzniknuté závady je klient povinný okamžite nahlásiť na recepcii hotela.

11. Parkovisko ubytovania je bezplatné a nie je strážené. Ubytovate nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách. Odporúčame hosťom, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. V aute nenechávajúte voľne položené veci. Celý objekt je pod kamerovým systémom s nahrávaním. Sťažnosti hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijímame na emailovej adrese: spivbodliaku@gmail.com

12. Hosť a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že hosť poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku na vrátenie peňazí.

Ubytovací poriadok je platný od 1.10.2020.